

UDC 336.71:004.9

O. M. GUMEN

National Technical University of Ukraine "Igor Sikorsky Kyiv Polytechnic Institute"

M. A. KRASNOPOLSKA

National University "Kyiv Aviation Institute"

INFORMATION RESOURCES IN THE MANAGEMENT SYSTEM OF JOINT-STOCK COMPANY COMMERCIAL BANK "PRIVATBANK"

In the modern digital environment, information is a strategic resource that is crucial for the effective functioning of any institution, enterprise, or organization. Information provides the processes of communication, management, planning, forecasting, and decision-making, determining the technological capability, as well as the competitiveness of the institution in the market, the level of transparency of its activities, and the speed of response to environmental changes. Management processes are impossible without obtaining, processing, storing, and using reliable information, which together constitute the information resources of the organization.

Today, information resources are becoming one of the key elements of effective management of institutions. That is why the issue of creating, organizing, and using information resources is gaining special importance in both the public and private sectors. A vivid example of the effective organization of information resources in the private sector is the activities of the joint-stock company of the commercial bank «PrivatBank». Digital technologies, automated data processing systems, and analytical platforms form a comprehensive information infrastructure integrated into all levels of management – from operational control to long-term planning. Such management of information flows is the basis of the stability and efficiency of the institution's activities.

It should be noted that the functioning of the banking system is impossible without effective information security mechanisms, because information is the most valuable asset of the bank. Protection of customer data, stability of operations, cryptographic protocols, continuous monitoring of cyber threats, and compliance with regulatory requirements form a comprehensive security system. Information resources of the joint-stock company of the commercial bank "PrivatBank" provide not only the technical foundation of its activities, but also determine the quality of management decisions, the level of digital services, operational efficiency, and the bank's ability to adapt to new challenges of the financial market.

Keywords: information resources, banking system, management, PrivatBank.

O. M. ГУМЕН

Національний технічний університет України

«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»

M. A. КРАСНОПОЛЬСЬКА

Національний університет «Київський авіаційний інститут»

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА КОМЕРЦІЙНОГО БАНКУ «ПРИВАТБАНК»

У сучасному цифровому середовищі інформація є стратегічним ресурсом, який має вирішальне значення для ефективного функціонування будь-якої установи, підприємства чи організації. Інформація забезпечує процеси комунікації, управління, планування, прогнозування та прийняття рішень, визначаючи технологічну спроможність, а також конкурентоспроможність установи на ринку, рівень прозорості її діяльності та швидкість реагування на зміни навколишнього середовища. Управлінські процеси неможливі без отримання, оброблення, зберігання та використання достовірних відомостей, що в сукупності становлять інформаційні ресурси організації.

Сьогодні інформаційні ресурси стають одним із ключових елементів ефективного управління установами. Саме тому питання створення, організації та використання інформаційних ресурсів набуває особливого значення як у державному, так і у приватному секторах. Яскравим прикладом ефективно організації інформаційних ресурсів у приватному секторі є діяльність акціонерного товариства комерційного банку «ПриватБанк». Цифрові технології, автоматизовані системи обробки даних та аналітичні платформи формують комплексну інформаційну інфраструктуру, інтегровану в усі рівні управління – від оперативного контролю до довгострокового планування. Таке управління інформаційними потоками є основою стабільності та ефективності діяльності установи.

Слід зазначити, що функціонування банківської системи неможливе без ефективних механізмів інформаційної безпеки, адже саме інформація є найціннішим активом банку. Захист даних клієнтів, стабільність операцій, криптографічні протоколи, безперервний моніторинг кіберзагроз і відповідність регуляторним вимогам формують комплексну систему безпеки. Інформаційні ресурси акціонерного товариства комерційного банку

«ПриватБанк» забезпечують не лише технічний фундамент діяльності, а й визначають якість управлінських рішень, рівень цифрових сервісів, операційну ефективність та здатність банку адаптуватися до нових викликів фінансового ринку.

Ключові слова: інформаційні ресурси, банківська система, управління, ПриватБанк.

Problem Statement

The rapid digitalization of the financial sector has led to new approaches to organizing banking processes, centered on information resources as a fundamental element of effective management. For the joint-stock company of the commercial bank “PrivatBank” (hereinafter – PrivatBank), which is one of the largest financial institutions in Ukraine with a strong client base, information has also become a strategic asset on which the quality of management decisions, stability of operations, level of security, and efficiency of management depend. The bank has been recognized by the international magazine Global Finance as the “Best Digital Bank of Ukraine” for several years in a row [1]. The bank’s official reports [2] indicate that its information system combines corporate databases, electronic document management, and integrated services, enabling the processing of millions of transactions in real time.

Given the growth in data volumes, the complexity of financial transactions, and the increasing requirements for the speed and accuracy of management processes, information resources have become a key factor in determining the effectiveness of PrivatBank’s operations. The bank’s management system increasingly relies on digital service channels, internal information platforms, and risk management systems, all of which require a high level of organization, consistency, and information protection. In these conditions, there is a need for a comprehensive analysis of PrivatBank’s information resources as a critical element of the modern banking management system, ensuring its stability, adaptability, and innovative development.

Analysis of Recent Studies and Publications

Analysis of the regulatory framework in Ukraine, which regulates the procedure for creating, storing, using, and protecting information, as well as requirements for organizing electronic document flow, allows us to highlight the main requirements for organizing information resources and documentation in a modern financial institution. Such requirements include: ensuring the reliability, completeness, confidentiality, integrity and accessibility of information [3], meeting the requirements for protecting information constituting banking secrecy, in particular: limiting the circle of employees who have the right to access information containing banking secrecy; implementing technical and organizational measures to control access to information resources and the functioning of data backup and recovery systems [4]; standardizing and interoperability of information processes in accordance with the requirements of the National Bank of Ukraine and using electronic signatures and electronic seals in accordance with the established procedure [5]; ensuring open access of clients to the institution’s internal documents by posting them on official websites and in the institution’s premises [5, p. 10]; proper documentation of management processes (creation, registration, processing, storage, control of execution and archiving of documents) and registration of all documents in accordance with state standards (in particular DSTU 4163:2020) [6]; ensuring the reliability, completeness and timeliness of submission of statistical reporting to the National Bank of Ukraine and the availability of documentary confirmation of each reporting indicator by relevant information resources [7].

Purpose of the Research

At the current stage of the financial sector’s development, it is important not only to maintain an appropriate level of internal document flow but also to actively use digital technologies for communication with bank clients. One of the key such tools is the bank’s official website, which provides open access to constituent documents, reporting, analytical materials, current information, and offers of banking products.

All these requirements aim to ensure information security, standardize document processes, and ensure transparency in client interactions.

Presentation of the Main Research Material

In the banking sector, in particular in the activities of the joint-stock company of the commercial bank “PrivatBank”, information resources are of a specific nature and include: operational data (transactions, accounts, deposits, loans), analytical resources (reports, forecasts, risk assessment, performance indicators), regulatory and reference information (internal regulations, policies, standards), external environment information (data of the National Bank of Ukraine, legislative changes, market indicators) [8]. Such resources in the institution’s management system ensure transparency of activities (provide control and reporting at all levels of management), analytical support (allow to predict results, the identification of risks and opportunities), innovation (contribute to the implementation of new technologies, digital services, process automation), information security (guarantee the protection of personal data and banking secrecy) and efficiency of management.

As required by national legislation, the bank ensures structured documentation, completeness of information resources, transparency of management, and a comprehensive information security system that combines traditional management documents and modern digital platforms [8]. One of the key elements of the organization of PrivatBank’s information resources is the openness of constituent documents and financial statements, which are posted on the official website [9]. The charter, financial results, audit opinions, and other information materials are publicly available on the PrivatBank portal [10]. The institution also demonstrates compliance with the requirements for ensuring the confidentiality, integrity, and availability of information by implementing a comprehensive cybersecurity system, as outlined in the internal document «Information Security Policy» [8].

PrivatBank uses digital signatures and electronic seals in accordance with the requirements of the “Regulations on the Use of Electronic Signatures and Electronic Seals in Banks of Ukraine”. The bank’s internal procedures include creating electronic copies of paper documents, verifying the authenticity of electronic documents, auditing changes to electronic signatures and seals, and managing document access rights. Archival resources are created with consideration of the storage periods for management documents, financial data, internal regulations, and electronic copies. Specialized long-term storage facilities are part of the information security infrastructure. The institution pays special attention to the protection of banking secrecy, which complies with Article 60 of the Law of Ukraine “On Banks and Banking Activities”. Access to client data is limited by role, and all transactions involving client data are recorded in audit systems. In particular, the website contains the “Terms and Conditions for the Provision of Banking Services” – an accession agreement concluded in accordance with the procedure established by Article 634 of the Civil Code of Ukraine [11]. The statistical reporting to be submitted to the National Bank of Ukraine is also properly organized. In its reporting, PrivatBank declares compliance with international standards, which is reflected in its annual reports and audit opinions [2].

The accessibility of information for clients and users is ensured not only through the official website but also through the digital service “Privat24” [12], which allows clients to receive certificates and digital documents, generate statements, and interact with the bank without visiting branches. Confirmation of the effectiveness of the organization of information resources at JSC CB “PrivatBank” is the increase in the number of users who actively interact with the institution’s digital services. In particular, the number of active retail clients of the bank for the period 2022–2025 increased from 18.3 million to over 19 million, and the number of transactions in the “Privat24” service for 2022–2024 increased from 2.3 billion to 3.5 billion. The expansion of the client base reflects increased trust in electronic channels of interaction, the stability of information system operations, and the quality of data management [2].

Certain aspects of information resource management at PrivatBank require further improvement. In particular, open sources do not contain complete information on the structure of internal electronic

document flow, the volume of archived electronic documents, the level of automation of internal management processes, or the share of electronic documents in the institution's overall document flow. Such shortcomings complicate the full assessment of the effectiveness of integrated document management systems and information flows. In the context of increasing cyber threats, improving incident detection systems, enhancing personnel's digital literacy, and regularly updating information security policies in accordance with the requirements of the National Bank of Ukraine remain particularly relevant.

Conclusions

Analysis of the activities of the joint-stock company of the commercial bank "PrivatBank" shows that the institution's information resources are generally organized at a modern technological level, which meets the requirements of the legislation and regulations of the National Bank of Ukraine. At the same time, some aspects of information resource management require further improvement. The presence of such gaps makes it impossible to conduct a comprehensive assessment of the effectiveness of integrated document management systems and information flows within the bank.

Important areas for further improving the bank's work are increasing transparency in information processes, detailing the efficiency indicators for electronic document management, and strengthening cyber protection. Implementing these recommendations will not only increase management efficiency and ensure the stability of the information infrastructure but also strengthen the financial institution's competitiveness amid the digital transformation of the financial sector.

Thus, compliance with the requirements of national legislation and regulations of the National Bank of Ukraine remains a fundamental condition for high-quality organization of information resources in any financial institution, and further development of information systems of the joint-stock company of the commercial bank "PrivatBank" will contribute to improving the quality of management and strengthening its positions in the market.

Bibliography

1. Iskryan K. World's Best Banks 2023 – Central and Eastern Europe. Global Finance Magazine. URL: <https://gfmag.com/banking/worlds-best-banks-2023-central-eastern-europe/> (дата звернення: 20.11.2025).
2. Статистична звітність ПриватБанку відповідно до нормативно-правових актів Національного банку України : офіц. сайт. URL: <https://privatbank.ua/statystychna-zvitnist> (дата звернення: 20.11.2025).
3. Закон «Про інформацію» : прийнятий 2 жовт. 1992 р. № 2657-XII. Поточна редакція 14.06.2025. Відомості Верховної Ради України. 1992. № 48. С. 650. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text> (дата звернення: 20.11.2025).
4. Закон України «Про банки і банківську діяльність» : прийнятий 07 груд. 2000 р. № 2121-III. Поточна редакція 30.07.2025. 2001. № 5-6. С. 30. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14#Text> (дата звернення: 20.11.2025).
5. Про затвердження Положення про використання електронного підпису та електронної печатки : Постанова Національного банку України від 20.12.2023 № 172. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0172500-23#Text> (дата звернення: 20.11.2025).
6. Про затвердження Правил організації діловодства та архівного зберігання документів у державних органах, органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах і організаціях : Наказ Міністерства юстиції України від 18.06.2015 № 1000/5. Поточна редакція 30.11.2024. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0736-15#Text> (дата звернення: 20.11.2025).
7. Про затвердження Правил організації статистичної звітності, що подається до Національного банку України : Постанова Національного банку України від 13.11.2018 № 120.

- Поточна редакція 31.07.2025. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0120500-18#Text> (дата звернення: 22.11.2025).
8. Joint-Stock Company Commercial Bank “PrivatBank”. Information Security Policy. Kyiv, 2024. 14 p.
 9. ПриватБанк – беремо і робимо : офіц. сайт. URL: <https://privatbank.ua/> (дата звернення: 20.11.2025).
 10. Фінансова звітність: офіц. сайт. URL: <https://privatbank.ua/about/finansovaja-otchetnost> (дата звернення: 20.11.2025).
 11. Умови та правила надання банківських послуг : офіц. сайт. URL: <https://privatbank.ua/terms> (дата звернення: 20.11.2025).
 12. Інтернет-банк, доступний кожному : офіц. сайт. URL: <https://next.privat24.ua/> (дата звернення: 20.11.2025).

References

1. Iskyan, K. (2025). World’s Best Banks 2023 – Central and Eastern Europe. Global Finance Magazine. Retrieved from <https://gfmag.com/banking/worlds-best-banks-2023-central-eastern-europe/> [in English].
2. Statystychna zvitnist PryvatBanku vidpovidno do normatyvno-pravovykh aktiv Natsionalnoho banku Ukrainy (2025). [Statistical reporting of PrivatBank in accordance with the regulatory legal acts of the National Bank of Ukraine]. Ofits. sait [Official site privatbank.ua]. Retrieved from <https://privatbank.ua/statystychna-zvitnist> [in Ukrainian].
3. Zakon Ukrainy “Pro informatsiiu” : pryiniaty 2 zhovt. 1992 r. № 2657-XII [Law of Ukraine On Information. Activity from October 2, 1992, № 2657-XII]. (Current version 14.06.2025). (1992). *Vidomosti Verkhovnoi Rady Ukrainy [Vidomosti Verkhovnoi Rady Ukrainy]*, 1992, № 48. С. 650. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text> [in Ukrainian].
4. Zakon Ukrainy “Pro banky i bankivsku diialnist” : pryiniaty 07 hrud. 2000 r. № 2121-III. Potochna redaktsiia 30.07.2025. [Law of Ukraine On Banks and Banking. Activity from December 7, 2000, № 2121-III. (Current version 30.07.2025)]. (2001). *Vidomosti Verkhovnoi Rady Ukrainy [Vidomosti Verkhovnoi Rady Ukrainy]*. № 5–6. С. 30. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14#Text> [in Ukrainian].
5. Pro zatverdzhennia Polozhennia pro vykorystannia elektronnoho pidpysu ta elektronnoi pechatky : Postanova Natsionalnoho banku Ukrainy vid 20.12.2023 № 172. [Resolution of the National Bank of Ukraine On Approval of the Regulations on the Use of Electronic Signature and Electronic Seal] (December 20, 2023). Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0172500-23#Text> [in Ukrainian].
6. Pro zatverdzhennia Pravyl orhanizatsii dilovodstva ta arkhivnoho zberihannia dokumentiv u derzhavnykh orhanakh, orhanakh mistsevoho samovriaduvannia, na pidpriemstvakh, v ustanovakh i orhanizatsiiakh : Nakaz Ministerstva yustytsii Ukrainy vid 18.06.2015 № 1000/5. [Order of the Ministry of Justice of Ukraine On Approval of the Rules for the Organization of Office Management and Archival Storage of Documents in State Bodies, Local Self-Government Bodies, Enterprises, Institutions and Organizations] (2015). Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0736-15#Text> [in Ukrainian].
7. Pro zatverdzhennia Pravyl orhanizatsii statystychnoi zvitnosti, shcho podaietsia do Natsionalnoho banku Ukrainy : Postanova Natsionalnoho banku Ukrainy vid 13.11.2018 № 120. [Resolution of the National Bank of Ukraine On Approval of the Rules for the Organization of Statistical Reporting Submitted to the National Bank of Ukraine] (2018). Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0120500-18#Text> [in Ukrainian].
8. Joint-Stock Company Commercial Bank “PrivatBank”. (2024). Information Security Policy. Kyiv. 14 p. [in English].

9. PryvatBank – beremo i robymo [PrivatBank – we take and do]. (2025). [Official site]. Retrieved from <https://privatbank.ua/> [in Ukrainian].
10. Finansovazvitnist [Financial reporting]. (2025). [Official site]. Retrieved from <https://privatbank.ua/about/finansovaja-otchetnost> [in Ukrainian].
11. Umovy ta pravyla nadання bankivskykh posluh [Terms and conditions of banking services]. (2025). [Official site]. Retrieved from <https://privatbank.ua/terms> [in Ukrainian].
12. Internet-bank, dostupnyi kozhnomu [Internet banking available to everyone]. (2025). Official site. Retrieved from <https://next.privat24.ua/> [in Ukrainian].

Гумен Олена Миколаївна – д.т.н., професор кафедри нарисної геометрії, інженерної та комп’ютерної графіки Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». E-mail: gumens@ukr.net, ORCID: 0000-0003-3992-895X.

Краснопольська Марина Анатоліївна – студентка бакалаврату Національного університету «Київський авіаційний інститут». E-mail: fmf_ikg@ukr.net, ORCID: 0009-0008-3081-4220.

Gumen Olena Mykolaivna – Doctor of Technical Sciences, Professor at the Department of Descriptive Geometry, Engineering and Computer Graphics of the National Technical University of Ukraine “Igor Sikorsky Kyiv Polytechnic Institute”. E-mail: gumens@ukr.net, ORCID: 0000-0003-3992-895X.

Krasnopska Maryna Anatoliivna – a bachelor’s degree student of the National University “Kyiv Aviation Institute”. E-mail: fmf_ikg@ukr.net, ORCID: 0009-0008-3081-4220.

Дата першого надходження статті до видання: 25.03.2026

Дата прийняття статті до друку після рецензування: 08.05.2026

Дата публікації (оприлюднення) статті: 01.07.2026



Стаття поширюється на умовах ліцензії відкритого доступу (CC BY 4.0)