

О. О. БІЛИК

кандидат технічних наук, доцент, проректор
Комунальний заклад вищої освіти
«Вінницька академія безперервної освіти»
ORCID: 0000-0001-5088-1115

ОСВІТНЯ ГАЛУЗЬ В УКРАЇНІ ЯК ПРІОРИТЕТ Е-УРЯДУВАННЯ І ЙОГО УДОСКОНАЛЕННЯ

Система державного управління, як і суспільне середовище, пронизана технічними засобами нового покоління. Пріоритети у діяльності державних служб мають відповідати за здійснення впливу і керівних дій сфер суспільного життя і діяльності шляхом урядування. Належне місце в цьому приділяється освітній галузі, тому що саме у ній зосереджуються широкі прошарки населення, які характеризуються ініціативними групами, соціальним статусом тощо. Внаслідок цього виникає необхідність у дослідженні передумов е-урядування, тобто електронного урядування, що означає виконання власних функцій органами державної влади та місцевого самоврядування через повсюдне застосування технічних засобів нового покоління. Це свідчить про автоматизацію системи державного управління, що розповсюджена через підвідомчі установи до всіх сфер життя і діяльності суспільного середовища, де кожному громадянину наданий розширений доступ до будь-якої структури для отримання належних послуг поряд із правилами, вимогами, зобов'язаннями.

Процес впровадження технічних засобів нового покоління, таких як комп'ютери із широкоекранним діапазоном, хромбуки, інтерактивне обладнання, мультимедійні пристрої, смартфони і планшети, інші різновиди інформаційно-комунікаційних технологій здійснюється органами державної влади і місцевого самоврядування під час співпраці із навчальними закладами у вигляді спільних стейкхолдерів. Саме навчальні заклади, які звісно характеризують освітню галузь в державі, є своєрідними платформами таких впроваджень, що є підтримуючими і стимулюючими процесами для підвідомчих установ. Рівень автоматизації урядових дій, якими забезпечуваний вихід до суспільного середовища – як досконалі умови й спільний розвиток складових державного управління – визначає широкі експлуатаційні можливості технічних засобів для впливу на суспільне середовище, де перебувають широкі верстви населення і ведеться господарська чи комерційна діяльність, збираються запити через здійснення зворотного зв'язку, надаються необхідні громадянам послуги.

Ключові слова: державне управління, освіта, е-урядування, технології, мобільні пристрої, державні послуги.

О. О. BILYK

Candidate of Technical Sciences, Associate Professor, Vice-Rector
Public Higher Educational Establishment
“Vinnytsia Academy of Continuing Education”
ORCID: 0000-0001-5088-1115

EDUCATION IN UKRAINE AS A PRIORITY OF E-GOVERNMENT AND ITS IMPROVEMENT

The public administration system, like the public environment, is permeated with new generation technical means. Priorities in the activities of public services should be responsible for influencing and leading actions in the spheres of public life and activity through governance. A proper place in this is given to the educational sector; because it is in it that broad strata of the population, characterized by initiative groups, social status, etc., are concentrated.

As a result, there is a need to study the prerequisites of e-governance, that is, electronic governance, which means the performance of their own functions by state and local self-government bodies through the widespread use of new generation technical means. This testifies to the automation of the state administration system, which is spread through subordinate institutions to all spheres of life and the public environment activity, where every citizen is given extended access to any structure to receive proper services along with rules, requirements, and obligations.

The process of introducing new generation technical means, such as computers with a wide-screen range, Chromebooks, interactive equipment, multimedia devices, smartphones and tablets, other types of information and communication technologies is carried out by state authorities and local self-government bodies during cooperation with educational institutions in the form of joint stakeholders. It is educational institutions, which, of course, characterize the educational sphere in the state, are a kind of platforms for such implementations, which are supporting and stimulating processes for sub-departmental institutions. The level of automation of government actions, which provide access to the public environment – as perfect conditions and joint development of the components of public administration – determines the broad operational capabilities of technical means to influence the public environment, where there are wide areas of the population and economic or commercial activities are conducted, requests are collected through the implementation feedback, services necessary for citizens are provided.

Key words: public administration, education, e-government, technologies, mobile devices, public services.

Постановка проблеми

Освіта є тим середовищем, яке у повному обсязі підлягає державному управлінню, оскільки вона нерозривно пов'язана із суспільством і навіть економічним сектором. Так само освіта має пряме відношення до розвитку сучасного суспільства і напрямів діяльності у ньому. Бо саме освітою зумовлюється науково-технічні досягнення у всіх галузях життя і діяльності суспільства, через неї проходить виникнення нових, більш сучасних машин, механізмів, технічного обладнання, засвоюються передові підходи і напрями для оновлення і осучаснення середовищ, охопленими між собою ІКТ (інформаційно-комунікаційними технологіями). І тому впровадження більш сучасних технічних засобів в усі галузі, через які суспільство веде власні відносини, нерозривно пов'язано саме із освітою. Бо, здійснюючи освітній процес, як викладання дисциплін, проведення практичних вправ, проходження навчальних і виробничих практик, дуальною освітою супроводжується необхідністю на сьогоднішній день використання комп'ютерів останнього покоління, технічних засобів комунікації і зв'язку.

Аналіз останніх досліджень і публікацій

До науковців, які у всезагальному обсязі досліджували освітню галузь через е-урядування, слід віднести С. Домбровську, В. Дрешпака, А. Семенченка, В. Сиченка, С. Чукута та ін. Але, незважаючи на це, більш докладного дослідження потребують сучасні тенденції трансформації як системи державного управління щодо здійснення урядових функцій у автоматизованому режимі, тобто – е-урядування взагалі та його вплив і здійснення керівних дій на освітню галузь зокрема, враховуючи використання технічних засобів, як комп'ютерів, ІКТ, смартфонів, мережних технологій тощо.

Формулювання мети дослідження

Полягає у дослідженні тенденцій е-урядування та його ролі в удосконаленні освітньої сфери шляхом застосування комп'ютерів і технічних засобів комунікації і зв'язку за своїм високим функціоналом.

Викладення основного матеріалу дослідження

В одному з найперших проєктів Організації економічного співробітництва і розвитку (ОЕСР), що розроблений у 2001 р. [8], регламентовано діяльність автоматизованих платформ в урядових структурах під назвою «електронний уряд». Такий напрям фокусується на впровадженні в державні урядові структури та повсюдному використанні нових, більш досконалих за технічними особливостями і можливостями інформаційних і комунікаційних технологій, які призначені для надання муніципальних послуг і здійснення виконавчих функцій органами державної влади та місцевого самоврядування. Цим зумовлюється так званий програмний потенціал, який під'єднує мережу інтернет до сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, що є трансформаційною ознакою системи державного управління за її організаційною структурою згідно сучасних умов, зокрема тих, які відбуваються у суспільній діяльності.

Метою зазначеного проєкту ОЕСР була ідентифікація стратегій і технічних рішень щодо забезпечення державних урядових структур, чим характеризується «електронний уряд» за призначенням ведення управлінських дій у суспільному середовищі та її сферами діяльності, як наприклад освіта, де обґрунтовані досягнення й отримання результатів на сьогоднішній час, на який впливає інформаційний простір. Така ініціатива, яка впливала із ОЕСР, передбачала перетворювальні процеси, пов'язані із впровадженням новітніх технічних засобів для охоплення і удосконалення всього спектру управлінських дій, до яких відносяться надання муніципальних послуг, вироблення політики, методів і процедур регулювання, посилюючись на структурованість держави.

Функціонування електронного уряду стосується не лише державних урядових структур і підвідомчих установ, але, і головним чином суспільних інституцій, галузей, системоутворюючих організацій, бюджетних установ, включаючи всіх зацікавлених учасників інформаційних перетворень у кожній країні, як стейкхолдерів. Такі трансформаційні зміни класифікуються за трьома основними напрямками: 1) можливі майбутні моделі разом із методами, які застосовуються для аналізу і оцінки впровадження новітніх технічних засобів; 2) найбільш розповсюджені і вдалі практики разом із підходами; 3) процедури спостереження і перевірки перетворюючих дій у державних структурах.

Найбільш поширеним компонентом електронного уряду, який доходить до суспільного середовища і широких верств населення, котрий також стосується освітньої сфери, є мобільний уряд. Особливістю мобільного уряду є використання мобільних та бездротових комунікаційних технологій в публічній адміністрації для надання інформаційних та трансакційних послуг для зацікавлених сторін урядування (наприклад, громадян та бізнесу). Мобільне урядування – це аспект підключеного уряду, який відноситься до сукупності державних послуг і програм, доступ до яких можливий лише за допомогою мобільних телефонів, портативних комп'ютерів та інших портативних розумних пристроїв (наприклад, ноутбуків, персональних цифрових помічників тощо). Для підключення використовується інфраструктура бездротового Інтернету.

Отже, електронне урядування – це процес вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень за допомогою сучасних ІКТ за участю громадян задля задоволення їх потреб. Невід'ємною складовою електронного урядування є електронна демократія, сутність якої полягає у залученні громадян до процесу вироблення, прийняття та реалізації державних рішень за допомогою сучасних інформаційних комунікаційних технологій. На

нашу думку, найкраще сутність електронного урядування можна відобразити як сукупність двох її основних складових – технічної оснащеності і мобільного урядування.

Останнім часом активно використовується поняття «цифрове урядування», під яким розуміється використання цифрових технологій, як комплексної частини стратегії модернізації урядів, для створення громадської цінності. Застосовуються цифрові технології, включаючи Інтернет, мобільні технології та пристрої, а також дані аналітики, що використовуються для поліпшення генерації, збору, обміну, агрегації, поєднання, аналізу, доступу, пошуку і представлення цифрового контенту, в тому числі для розробки сервісів і додатків.

Головна відмінність цифрового урядування від електронного уряду полягає в тому, що відбуваються зміни у використанні технологій для формування результатів державного управління, а не просто для підтримки урядових процесів, це в свою чергу, вимагає послідовного і стратегічного планування політики використання цифрових технологій у всіх сферах і на всіх рівнях управління.

Електронне урядування постійно трансформується та адаптується відповідно до ІКТ. Наразі, в контексті розвитку розумних міст, слід вести мову про розумне урядування як процес вироблення та прийняття управлінських рішень за допомогою сучасних ІКТ, насамперед технології інтернет-речей, для об'єднання та інтеграції інформації, процесів, інститутів та інфраструктури для задоволення потреб громадян і бізнесу. Розумне урядування ґрунтується на застосуванні цифрових технологій для забезпечення участі громадян у досягненні високого рівня орієнтованості задоволення його потреб, так і на прийнятті керованих даними рішень з метою покращення якості життя громадян.

З метою координації зусиль міжнародного співтовариства профільний департамент ООН з економічних та соціальних питань, розпочинаючи з 2001 року формує звіти, в яких визначається рівень розвитку кожної країни-члена ООН та зазначаються проблеми, які потрібно вирішити для впровадження електронного урядування в цих країнах [9; 10].

З моменту свого створення в 2001 р. Департаментом економічних і соціальних питань ООН проводиться опитування, яке стало незамінним інструментом рейтингу, картування та вимірювання розвитку цифрових міністрів, політиків і аналітиків, які заглиблюються в порівняльний аналіз і сучасні дослідження електронного урядування [6]. Дослідження оцінює глобальний та регіональний розвиток електронного уряду через порівняльний рейтинг національних урядових порталів відносно один одного. Він призначений для надання короткого огляду тенденцій у країні та відносного рейтингу розвитку електронного урядування в реалізації Цілей сталого розвитку. І тут слід зазначити, що за 2022 р. проводилися 11 оціночних досліджень, за якими виявлений рівень-розвитку е-урядування у державах – членах ООН, а саме – ті, які займають лідируючі позиції, тому що вони знаходяться на верхівці рейтингу (рис. 1).



Рис. 1. Звіт ООН з е-урядування 2022 [10]

Таке дослідження свідчить, що е-урядування серед цих досліджених країн означає реалізацію у автоматизованій формі економічних, політичних та адміністративних повноважень для управління державними справами на всіх рівнях виконавчої влади та місцевого самоврядування. Все це включає у собі механізми, процеси та інститути, за допомогою яких громадяни та суспільні групи через інформаційно-комунікаційні технології пересилають свої запити, враховуючи власні законні права разом із обов'язками і відповідальністю.

В подальшому е-урядування містить у собі автоматизовану платформу з інтерфейсним полем під назвою «веб-уряд», за яким державні послуги підлягають персоналізації, за яким надаються для кожного громадянина широкі можливості взаємозв'язків із державними установами, після чого виникаюча інформація вноситься у бланки документів для проведення аналітичних досліджень в подальшому.

А така автоматизована платформа під назвою «веб-уряд» так само є веб-порталом, тобто – багатофункціональним веб-сайтом, який є безперервно формуючим шлюзом до існуючих послуг, надаваних державою, а точніше – органами виконавчої влади та місцевого самоврядування, які вказані у веб-каталогах, де разом з тим існують можливості пошуку та посилення на інші веб-ресурси, що поєднані з даною електронною сторінкою. Для прикладу зазначимо інтернет-платформу «Дія», за якими держава збирає запити від суспільства і висуває їй переліки надаваних нею послуги [8].

Технічним забезпеченням для функціонування автоматизованої платформи під назвою «веб-уряд» є хмарні технології, що по-іншому називаються «хмарні обчислення». Це є той технічний осередок, в якому накопичуються інформаційні ресурси, які мають значний розмір і здатні діяти в режимі реального часу, тобто – у відео-форматі, маючи при цьому інтерактивний пристрій. Важливо зазначити, що такі технології багато в чому мають спільне із звичайною комп'ютерною технікою, оскільки вони містять у файли, бази даних, програмне забезпечення, апаратне забезпечення та послуги сторонніх розробників, які мають повну здатність надавати через мережі доступи для інших користувачів із веб-браузера через Інтернет.

Таким чином виникає е-урядування на основі цифрових технологій та їх функціональних можливостей, чим ґрунтується сучасний стан здійснення виконавчих функцій органами державної влади та місцевого самоврядування, і за допомогою яких через державні підвідомчі установи відбуваються взаємозв'язки із суспільним середовищем, в якій перебувають широкі верстви населення. Цілком доречно зазначити, що тут цифрові технології, звісно, разом із мережею Інтернет, підключені до засобів мобільного зв'язку і пристроїв, де інформаційними джерелами є також дані аналітики, що використовуються для поліпшення генерації, збору, обміну, агрегації, поєднання, аналізу, доступу, пошуку і представлення цифрового контенту, в тому числі для розробки сервісів і додатків [8].

Результатом є структурування державної служби із застосування новітнього технічного забезпечення, якими разом із комп'ютерами є ще й інформаційна інфраструктура, що складається із АСУ (автоматизовані системи управління) разом із АРМами (автоматизовані робочі місця), інформаційні ресурси у базах даних, телекомунікаційні пристрої, які підключені між собою мережами, якими користувачам надаються канали передачі даних, інтерфейсні повідомлення у засобах комунікації, де спрямовуються інформаційні потоки, які так само розміщуються у інших технічних засобах. Цим і обґрунтовується створення також організаційно-технічних структур державних підвідомчих установ, що поєднані із механізмами стосовно її функціонування [3].

Важливо, що структурування державної служби у автоматизованому, тобто машинному вигляді узагальнює доступ користувачів через Інтерфейси прикладного програмування (API), які розташовані всередині комп'ютерної техніки, так само мають вихід до смартфонів, якими найпоширеніше користуються значна частина суспільства, куди вкладені відповідні застосунки. А такі Інтерфейси мають пряме підключення до АСУ, чим забезпечується доступ до баз даних і автоматично ведеться реєстр мобільних зв'язків у електронних масивах.

В результаті цього на державному рівні сформоване мобільне урядування – це аспект здійснення виконавчих функцій органами державної влади та місцевого самоврядування за рахунок підключених технічних пристроїв, звідкіля широким верствам населення, які перебувають у суспільному середовищі, надається значний перелік державних послуг, які закріплені цільовими комплексними програмами, на екранах мобільних пристроїв, як смартфон, портативних комп'ютерів чи хромбуків, та інших портативних смарт-пристроїв (наприклад, персональних цифрових помічників тощо).

Важливо, що електронне урядування є тим повним комплексом технічного забезпечення, яке під'єднано і навіть підключено до системи державного управління, для надання державних послуг, які супроводжуються із пересилання користувачами, віддалених один від одного, інформаційних комунікаційних транзакцій (переказів, до яких слід віднести і грошові кошти), інтеграції різних автономних систем і послуг між урядом і громадянами (G2C), урядом і суб'єктами підприємництва чи комерційного сектору економіки (G2B), від уряду до організацій державної служби та підвідомчих установ (G2G), і так само – до органів державної влади, місцевого самоврядування, старостатами територіальних округів (G2E) [3].

Також до технічних пристроїв, які на державному рівні є найбільш поширеними серед європейських країн, є Інтернет речей (IoT), що являє собою комплекс взаємопов'язаних між собою датчиків, мікросхем, цифрових пристроїв, елементів керування, за якими користувачами здійснюється збір й аналізування даних за різноманітними

інформаційними джерелами стосовно конкретних видів діяльності у суспільстві, перебуваючих і перетікаючих у ньому об'єктів, процесів, явищ, які перетинаються із громадянами, ініціативними групами, працівниками організацій і установ, щоб вести діалоги і взаємозв'язки, а також здійснювати процедури, які раніше були ручні, наприклад – анкетування, соціологічні дослідження, опитування та ін.



Рис. 2. Стрімкі темпи розвитку е-урядування України у 2022 р.

І тому, за останніми оцінками ООН, в Україні більш стрімко розвинулося е-урядування як автоматизований осередок в системі державного управління, який ґрунтує масштабні трансформаційні зміни, за рахунок чого наша держава має належний вигляд в удосконаленні здійснення виконавчих функцій органами державної влади та місцевого самоврядування поряд із розширеним переліком надання державних послуг, порівняно у певній мірі навіть з високорозвиненими країнами. Але до таких країн, де стрімкішими темпами відбувався розвиток держави через е-урядування, доцільно віднести Грузію, Сербію, та латиноамериканську країну Перу (рис. 2).

Зауважимо, що е-урядування являє собою повсюдне застосування ІКТ в системі державного управління для оптимізації його внутрішніх і зовнішніх функцій. Е-урядування взагалі відображається такими категоріями, як електронний уряд, цифровий уряд, веб-уряд, онлайн-уряд, або в певному контексті трансформаційний уряд. Тому що е-урядування зводиться до використання інтернет-технологій у вигляді платформи для обміну інформацією, надання послуг та здійснення операцій з громадянами, організаціями на комерційній основі, та іншими органами влади і місцевого самоврядування. Це означає, що важливе значення е-урядування проявляється на регіональному рівні – через підключення ІКТ – таких як Інтернет та мобільні комп'ютери – до органів місцевого самоврядування, тобто місцевих органів влади, як муніципалітетів – з метою надання суспільним сферам онлайн-послуг відповідно до їхньої діяльності й предметів взаємовідносин, чим ґрунтується досягнення ефективності виконання власних функцій згідно здійснення керівних дій органами державної влади, які тісно співпрацюють із органами місцевого самоврядування, чим забезпечується підвищена прозорість і здійснюється активна громадянська участь.

Такі трансформаційні процеси в країнах Світу і зокрема в Україні обґрунтували створення підзвітності, щоб вимірювати, аналізувати і оцінювати стан і успіхи е-урядування в системі державного управління, яка має здатність розповсюджуватися до всіх сфери життя і діяльності в суспільстві, зокрема – промисловість, комерція, освіта, культура та ін.

Оскільки електронне відображення урядової інформації, що внесені і розкриті у формах документів, сформоване засобами інформаційно-телекомунікаційних систем (у тому числі Єдиним державним веб-порталом електронних послуг) у порядку, встановленому законом або актом Кабінету Міністрів України [4]. В подальшому трансформаційні процеси, які відбувалися і уряді, переносилися до освітньої сфери, де найбільш виразнішим осередком являється е-освіта (електронна освіта чи цифрова освіта).

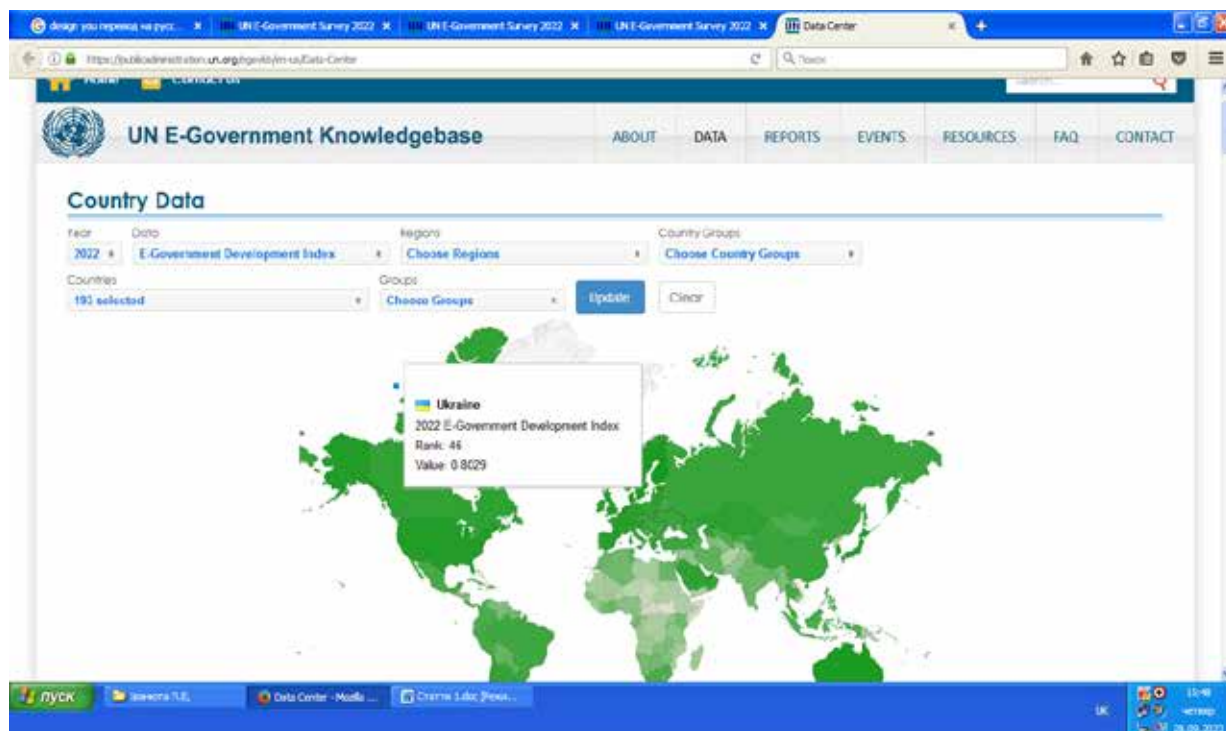


Рис. 3. Характеристика становища і оцінки ступеня розвитку е-урядування в Україні станом за 2022 р.

Електронна освіта – осередок освітньої сфери, сформований навчальними закладами та їх взаємозв'язками під час проведення занять викладачами із здобувачами з використанням виключно комп'ютерів, інформаційно-комунікаційних технологій, мобільних пристроїв, якими комплектована АСУ (автоматизована система управління) [5; 6].

Рушійною силою розвитку освітніх послуг стало підписання нашою державою меморандумів про партнерство з 40 новими партнерами (молодіжні неурядові організації та молодіжні центри), за якими було розроблено 15 освітніх програм, котрі зумовили набуття і розвиток навичок під концепцією Skills Lab (Skills Lab: успішна кар'єра; Skills Lab: самозайнятість та Skills Lab: власний бізнес). Такі освітні програми були призначені для 548 чоловік молодого населення, яким делегувалися профорієнтаційні заходи для 400 чоловік із різних регіонів України. І саме цим закладалося формування е-освіти, що має постійний переростаючий процес щодо формування регіональної системи управління освітою в Україні [6, с. 28].

Зауважимо, що у 2021 р. загалом залучено до освітніх процесів 229 нових тренерів ProSkills, зокрема тих, які були підготовлені під час проведення навчань (ToTs) для фахівців, які займаються справами підлітків й охоплені проблемами в Донецькій, Луганській, Запорізькій та Херсонській областях. 175 чоловік із загального переліку цих фахівців були підготовлені в інститутах післядипломної педагогічної освіти, де проводилися тренінги ProSkills ToTs у березні 2021 р. та впроваджувалися спільно розроблена освітня програма ProSkills для інших навчальних закладів. В результаті чого були залучені мотивовані та талановиті фахівці, які працюють із підлітками в цих регіонах, де відтоді виникли передумови для зростання мережі тренерів ProSkills та охоплення нею дедалі більшого числа молодих людей по всій країні. У 2021 р. не менш ніж 400 підлітків віком від 14 до 17 років проходили навчальні курси за освітньою програмою ProSkills під час перебування у літніх таборах, у молодіжних центрах та інших закладах чотирьох областей.

Так само у цьому ж році 72 викладачі та інструктори професійної (професійно-технічної) освіти проходили електронний навчальний курс, ініційованим Міжнародним центром торгівлі (МЦТ) за темою «Створення модульного контенту та цифрова професійна (професійно-технічна) освіта для України», де п'ять викладачів пройшли підготовку з навчання на цьому курсі. І поряд з цим слід вказати, що десять викладачів також пройшли цей курс навчання, за яким були вибрані чотири пілотних навчальних закладів професійної (професійно-технічної) освіти в м. Рівне (автомеханіка), м. Суми (електрика), м. Херсон (кухарська справа) та м. Запоріжжя (кравецтво), в результаті чого створені і впроваджені у освітню практику своєрідні цифрові інтерактивні заняття, які відмічені у розроблених навчальних планах щодо таких спеціальностей. Надалі за егідою МЦТ проведені такі вищезазначені заняття, де для їх проведення були впроваджені 4 тренажери доповненої реальності, до яких завантажені 31 одиниці відеороликів, розроблених за кожною спеціальністю і введені у освітні процеси пілотних навчальних закладів загальноосередньої освіти (школи, ліцеї), які звісно були заздалегідь у них протестовані і відлагоджені. Крім того, 415 осіб брали участь у трьох додаткових вебінарах із питань набуття навичок та їх відповідності до

вищезазначених спеціальностей, стандартизованих МЦП/Європейським фондом освіти – разом із дотриманням попроцесного підходу, орієнтованого для навчання учнів (МОП/ЮНІСЕФ), які зумовлюють широке освоєння цифрових технологій. Для цього викладачам та інструкторам навчальних закладів професійної (професійно-технічної) освіти був продемонстрований цифровий контент та інструменти, які розміщені у технічних засобах, призначених для проведення занять та інших напрямків освітньої діяльності. І під час цієї презентації були наочно присутні 200 осіб, і в той час переглядали в онлайн-режимі понад 700 осіб, після чого задавалися багато питань про технічні досягнення й цифрові платформи для проведення занять.

В подальшому досягнення, які виникали шляхом проведення вищезазначених заходів, зазнавали переходу від освітньої діяльності до ведення діалогів, а також на початковій стадії ведення взаємовідносин з різноманітними стейкхолдерами, до яких відносяться організації на комерційній основі, роботодавці, до чого мали вихід персонал МЦП. І на основі цього були розроблені певні цифрові інтерактивні навчальні курси за такими темами і матеріалами, як: «Вступний курс для нових членів профспілок», «Працевлаштування без обмежень» та «Керівні настанови з питань гендерної рівності та недискримінації серед роботодавців».

І за такими досягненнями Міністерство освіти і науки України спільно із МЦП розробило веб-сайт, що означає автоматизовану платформу як фундаментальної основи для створення Всеукраїнської школи онлайн, характерна за можливостями дистанційного навчання для учнів та викладачів закладів професійної (професійно-технічної) освіти разом із доступністю до пропонованих цифрових продуктів та контентів.

Висновки та пропозиції

Оскільки сьогоднішній день функціонування системи державного управління у кожній країні, і зокрема – в Україні відзначається впровадженням технічних засобів за широкими функціональними можливостями всіх гілок влади, то виникає необхідність проводити детальне дослідження цих тенденцій і обґрунтовувати порівняння з іншими країнами світу. Тут розглядається не лише наявність і функціонування новітніх і досконалих технічних засобів, але і здатність при їх використанні виконувати функції власної діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування, за якими здійснюється вплив на суспільне середовище. А освітню галузь слід вважати як більш важливу складову у суспільному середовищі, тому що саме в ній перебувають широкі верстви населення та є своєрідною самостійно утворюючою платформою щодо впровадження таких технічних засобів, як комп'ютерів, ІКТ, смартфонів. І тому для проведення подальшого дослідження слід запропонувати застосування звітних даних для проведення аналітичних досліджень і оціночних процедур, на підставі чого утворюється методика оцінки освітньої галузі за умовами виникнення автоматизованого простору, як е-урядування. І на майбутню перспективу обґрунтовується структурування досконалої системи державного управління через е-урядування, де враховуються функціональні особливості АСУ (автоматизованої системи управління), АРМ (автоматизованих робочих місць), мережних технологій, якими поєднуються територіальні відділи і регіональні служби з центральними органами влади спільно із місцевим самоврядуванням.

Список використаної літератури

1. Домбровська С.М. Сучасні технології впровадження інноваційних державних механізмів реформування системи освіти в Україні. *Університетські наукові записки*. 2013. № 1. Вип. 24. С. 207–216.
2. Домбровська С.М. Сучасні технології впровадження інноваційних державних механізмів реформування системи освіти в Україні. *Університетські наукові записки*. 2013. № 2. Вип. 2. С. 5–11.
3. Електронне урядування та електронна демократія: навч. посіб.: у 15 ч. / за заг. ред. А.І. Семенченка, В.М. Дрешака. Київ, 2017. Частина 1: Вступ до курсу. Концептуальні засади електронного урядування та електронної демократії / [В.Я. Малиновський, Н.В. Грицяк, А.І. Семенченко]. Київ : ФОП Москаленко О.М., 2017. 70 с.
4. Закон України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг» від 15 липня 2021 р. № 1689-IX. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1689-20#Text>
5. Звіт за результатами основного етапу польового дослідження оцінки якості освітнього процесу в закладах дошкільної освіти за методикою ECERS-3 / кол. авт. : О. Косенчук (осн. автор), Т. Піроженко (осн. автор), Н. Бахмат, О. Венгловська, Н. Гавриш, Х. Ковкрак, Ю. Косенчук, Л. Куземко, С. Нерянова, А. Регент, Н. Тарнавська [за ред. О. Косенчук, Т. Піроженко] / Київ : Український інститут розвитку освіти, 2022. 24 с.
6. Звіт про результати за 2021 рік. Представництво Організації Об'єднаних Націй в Україні. Київ, 2022. 56 с.
7. Лукіна Т.О. Управління якістю загальної середньої освіти: навчально-методичний посібник. Київ. : Педагогічна думка, 2020. 230 с.
8. Чукут С.А., Загвойська О.В., Цимбаленко Я.Ю. Основи електронного урядування: навчальний посібник. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського. 2022. 268 с.
9. 2022 Gearing E-Government to Support Transformation towards sustainable and resilient societies. URL : <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2022#0>
10. 2022 United Nations E-Government Survey. Gearing E-Government to Support Transformation towards sustainable and resilient. URL: https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2022-Survey/E-Government%20Survey%2022_FINAL%20for%20web.pdf.

References

1. Dombrovska S.M. (2013) Suchasni tekhnolohii vprovadzhennia innovatsiinykh derzhavnykh mekhanizmv reformuvannia systemy osvity v Ukraini [Modern technologies of implementation of innovative state mechanisms for reforming the education system in Ukraine]. *Universytetski naukovy zapysky*. № 1. Vyp. 24. S. 207–216.
2. Dombrovska S.M. (2013) Suchasni tekhnolohii vprovadzhennia innovatsiinykh derzhavnykh mekhanizmv reformuvannia systemy osvity v Ukraini [Modern technologies of implementation of innovative state mechanisms for reforming the education system in Ukraine]. *Universytetski naukovy zapysky*. № 2. Vyp. 2. S. 5–11.
3. Elektronne uriaduvannia ta elektronna demokratsiia [Electronic governance and electronic democracy]: navch. posib.: u 15 ch. / za zah. red. A.I. Semenchenka, V.M. Dreshpaka. Kyiv, 2017. Chastyna 1: Vstup do kursu. Kontseptualni zasady elektronnoho uriaduvannia ta elektronnoi demokratsii / [V.Ia.Malynovskyi, N.V. Hrytsiak, A.I. Semenchenko]. Kyiv : FOP Moskalenko O.M., 2017. 70 s.
4. Zakon Ukrainy «Pro osoblyvosti nadannia publichnykh (elektronnykh publichnykh) posluh» [Law of Ukraine «On Peculiarities of Provision of Public (Electronic Public) Services»] vid 15 lypnia 2021 r. № 1689-ІKh. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1689-20#Text>
5. Zvit za rezultatamy osnovnoho etapu polovoho doslidzhennia otsinky yakosti osvitnoho protsesu v zakladakh doshkilnoi osvity za metodykoiu ECERS-3 [Report on the results of the main stage of the field study of the assessment of the quality of the educational process in preschool education institutions according to the ECERS-3 methodology]/ kol. avt. : O. Kosenchuk (osn. avtor), T. Pirozhenko (osn. avtor), N. Bakhmat, O. Venhlovska, N. Havrysh, Kh. Kovkrak, Yu. Kosenchuk, L. Kuzemko, S. Nerianova, A. Rehent, N. Tarnavska [za red O. Kosenchuk, T. Pirozhenko] / Kyiv : Ukrainyskyi instytut rozvytku osvity, 2022. 24 s.
6. Zvit pro rezultaty za 2021 rik [Report on results for 2021]. Predstavnytstvo Orhanizatsii obiednanykh natsii v Ukraini. Kyiv, 2022. 56 s.
7. Lukina T.O. (2020) Upravlinnia yakistiu zahalnoi serednoi osvity : navchalno-metodychnyi posibnyk [Quality management of general secondary education: educational and methodological manual]. Kyiv. : Pedahohichna dumka, 230 s.
8. Chukut S.A., Zahvoiska O.V., Tymbalenko Ya.Iu. (2022) Osnovy elektronnoho uriaduvannia: navchalnyi posibnyk [Fundamentals of e-government : a study guide]. Rekomendovano Metodychnoiu radoiu KPI im. Ihoria Sikorskoho yak navchalnyi posibnyk dlia zdobuvachiv stupenia bakalavra za osvitnimy proqramamy «Administratyvnyi menedzhment» ta «Elektronne uriaduvannia» spetsialnosti 281 Publichne upravlinnia ta administruvannia» ta studentiv inshykh spetsialnostei. Elektronne merezhne navchalne vydannia. Kyiv : KPI im. Ihoria Sikorskoho. 268 s.
9. (2022) Gearing E-Government to Support Transformation towards sustainable and resilient societies. URL : <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2022#0>
10. (2022) United Nations E-Government Survey. Gearing E-Government to Support Transformation towards sustainable and resilient. URL : https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2022-Survey/E-Government%20Survey%202022_FINAL%20for%20web.pdf.